

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от **18.02.2026**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Администрация Сайта** – уполномоченные работники на управление Сайтом, которые обеспечивают работу Сервиса.
- 1.2. **Пользователь** – любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта.
- 1.3. **Вопрос Пользователя** – текстовое описание в Заявке на русском языке ситуации (обстоятельств), содержащее четкую и понятную формулировку интересующего Пользователя вопроса.
- 1.4. **Заявка** – обращение Пользователя с использованием Сервиса за получением Консультационной поддержки.
- 1.5. **Консультационная поддержка** – предоставление Пользователю консультационных услуг и информации по вопросам, связанным с Сайтом [<https://mosg-stroy.ru/>]. Осуществляется дистанционным способом в устной форме посредством телефонной связи и/или в письменной форме по электронной почте.
- 1.6. **Консультация (ответ)** – мнение по заданному вопросу, основанное на знании правил Сайта [<https://mosg-stroy.ru/>], носящее информационный характер и не являющееся обязательным для Пользователя.
- 1.7. **Пользователь** – субъект, заполнивший онлайн-форму Заявки или задавший Вопрос на Сайте и принявший условия настоящего Соглашения.
- 1.8. **Сайт** – совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видео-материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности правообладателя, содержащихся в сети Интернет под доменным именем [<https://mosg-stroy.ru/>].
- 1.9. **Сервис** – функционал с использованием онлайн-формы Заявки, размещенной на Сайте, позволяющий Пользователю обратиться за получением Консультационной поддержки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ, определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: [<https://mosg-stroy.ru/>], Пользователями данного интернет-сайта и регулирует отношения, связанные с оказанием Консультационной поддержки по Заявкам Пользователей с использованием Сервиса.
- 2.2. Использование Сервиса означает полный и безоговорочный акцепт Соглашения Пользователем.
- 2.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь:
 - 2.3.1. Подтверждает свое право- и дееспособность, достоверность своих персональных данных, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Администрация Сайта обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных.
 - 2.3.2. Подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Сервиса, в т.ч. соглашается получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Сервисе при наличии соответствующего функционала.
- 2.4. Фактический доступ Пользователя к Сервису, фактическое использование Пользователем Сервиса возможно только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, которое имеет фактический доступ к сети Интернет).
- 2.5. Администрация Сайта вправе ограничить доступ к Сервису и его функциональность без объяснения причин в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 2.6. Под действие настоящего Соглашения подпадают все реально функционирующие на данный момент услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Сервиса.
- 2.7. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2.8. Настоящий документ является юридически обязывающим Соглашением между Пользователем/ями Сайта и Администрацией Сайта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Права Пользователя:

- 4.1.1. Получить доступ к использованию Сервиса.
- 4.1.2. Пользоваться всеми предусмотренными Сервисом услугами.
- 4.1.3. Задавать любые вопросы Администрации Сайта, относящиеся к услугам Сервиса, по электронной почте, через комментарии на страницах Сайта или форму обратной связи.
- 4.1.4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством РФ.
- 4.1.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он вправе обратиться к Администрации Сайта по телефону или иным доступным способом.
- 4.1.6. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем в адрес Администрации Сайта сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.2. Обязанности Пользователя:

- 4.2.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предусмотренным Сервисом услугам.
- 4.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.
- 4.2.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.
- 4.2.4. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством РФ информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.2.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством РФ информации.
- 4.2.6. Не использовать Сервис с целью:
 - пропаганды насилия, жестокости, ненависти и/или дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, распространения недостоверных сведений и/или оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
 - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
 - выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в т.ч. за сотрудников Администрации Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Администрацию Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - несанкционированного доступа к функциям Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису;
 - нарушения системы безопасности или аутентификации на Сайте.
- 4.2.7. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 4.2.8. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РФ или нормы международного права, в т.ч. в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Сервисов Сайта.
- 4.2.9. При использовании материалов правообладателя в любых целях, кроме личных, ссылка на Сайт обязательна:
 - в печатных изданиях или иных формах на материальных носителях Пользователи обязаны в каждом случае использования материалов указать источник – Сайт [<https://mosg-stroy.ru/>].

- в Интернете или иных формах использования в электронном виде Пользователи обязаны в каждом случае использования материалов разместить гиперссылку на Сайт – сайт [<https://mosgstroy.ru/>].
- ссылка на источник или гиперссылка должны быть помещены Пользователем в начале используемого текстового материала, а также непосредственно под используемым аудио-, видео, фотоматериалом, графическим материалом правообладателя.
- использование материалов, полученных из вторичных источников, возможно только со ссылкой на эти источники.

4.2.10. Сокращение материала возможно только в случае, если это не приводит к искажению его смысла. В таком случае Пользователи самостоятельно несут ответственность за искажение смысла материалов.

4.2.11. При использовании информационных, новостных материалов правообладателя Пользователи не должны указывать у себя на сайтах и в RSS- рассылках время выхода информационных, новостных материалов идентичное или раньше времени их выхода на Сайте.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Консультационная поддержка оказывается по Заявке на безвозмездной основе.

4.2. Основными требованиями к оказанию Консультационной поддержки являются:

- достоверность и своевременность представляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информации.

4.3. Пользователь формулирует вопрос, описывая конкретные обстоятельства и ситуацию.

4.4. Администрация Сайта имеет право запросить дополнительную информацию, имеющую значение для оказания Консультационной поддержки по Вопросу Пользователя.

4.5. Если Вопрос Пользователя имеет общий характер, т.е. содержит просьбу описать общий порядок осуществления каких-либо действий или охарактеризовать какие-либо отношения в целом, то Администрация Сайта в ответе на Вопрос Пользователя вправе предложить ознакомиться с материалами, размещенными в открытом доступе, путем отправки Пользователю интернет-ссылок на данные материалы.

4.6. Если Пользователь, уточняя ответ Администрации Сайта, фактически задает новый самостоятельный вопрос, то Администрацией Сайта может быть предложено Пользователю сформулировать вопрос как самостоятельный, оформив дополнительную Заявку.

4.7. Администрация сайта не отвечает на Вопрос Пользователя в случаях, если:

- Вопрос Пользователя содержит ненормативную лексику, рекламу, пропаганду насилия, жестокости, ненависти и/или дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, распространение недостоверных сведений и/или оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, побуждение к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
- по иным основаниям, в силу которых, по смыслу настоящего Соглашения или в соответствии с действующим законодательством РФ, ответ на Вопрос Пользователя не дается.

4.8. При формулировании вопроса Пользователь, а при ответе на него – Администрация сайта – должны следовать общепринятым стандартам деловой переписки, придерживаться уважительного отношения друг к другу.

4.9. Срок для ответа на Вопрос Пользователя – 15 (пятнадцать) календарных дней.

4.10. Если Пользователь задает вопрос, подготовка ответа на который требует больше времени, чем это предусмотрено сроком, определенным пунктом 4.9. Соглашения, Администрация Сайта не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения вопроса уведомляет об этом Пользователя с указанием нового срока для предоставления ответа.

4.11. Общий срок для ответа на Вопрос Пользователя не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

4.12. Течение срока по настоящему Соглашению начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.

4.13. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Администрация Сайта предпринимает все возможные усилия для надлежащей работы Сервиса.
- 5.2. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.
- 5.3. Настоящим Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Пользователю и может попасться контент неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя.
- 5.4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 5.5. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 5.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.
- 5.7. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Администрацией Сайта своих обязательств перед Пользователем.
- 5.8. Любое неправомерное использование материалов Сайта является нарушением прав Администрации Сайта и/или третьих лиц и влечет за собой уголовную, гражданско-правовую и иную предусмотренную действующим законодательством РФ ответственность.
- 5.9. В случае предъявления к Администрации Сайта претензий со стороны каких-либо третьих лиц, чьи права нарушены неправомерными действиями Пользователя, а также получения предписаний, предупреждений и иных актов уполномоченных органов государственной власти, вовлечения Администрации Сайта в судебный процесс в результате неправомерных действий Пользователя, Пользователь возмещает Администрации Сайта все причиненные тем самым убытки.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 6.1. Любые материалы, размещенные на Сайте, являются объектами авторского права. Права на указанные материалы охраняются законодательством о правах на результаты интеллектуальной деятельности.
- 6.2. Настоящее Соглашение распространяют свое действие на всех Пользователей Сайта.
- 6.3. Использование материалов, размещенных на Сайте, допускается только с письменного согласия Администрации Сайта. Бесплатное использование материалов возможно только в случаях, прямо предусмотренных в пп. 6.5.1. – 6.5.3. настоящего Соглашения.
- 6.4. Под использованием материалов понимается воспроизведение, распространение, публичный показ, сообщение в эфире, сообщение по кабелю, перевод, переработка, доведение до всеобщего сведения и иные способы использования, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 6.5. *Использование на безвозмездной основе:*
- 6.5.1. Любые материалы правообладателя могут быть использованы без письменного согласия Администрации Сайта и на безвозмездной основе при условии, что Пользователь является физическим лицом, и такое использование осуществляется исключительно в личных целях.
- 6.5.2. Использование информационных текстовых материалов религиозными и благотворительными организациями, а также любыми образовательными учреждениями на безвозмездной основе возможно только после получения письменного разрешения Администрации Сайта.
- 6.5.3. Новостные материалы правообладателя могут быть использованы любыми Пользователями без получения письменного разрешения Администрации Сайта и на безвозмездной основе при условии, что эти материалы не являются основным содержимым продукта, в котором используются, т.е. помимо новостных материалов правообладателя, на ресурсах Пользователя должен содержаться дополнительный

контент (оригинальный контент или контент с других новостных ресурсов, не принадлежащих правообладателю). При этом Пользователи обязаны в каждом случае использования новостных материалов дать ссылку на источник и гиперссылку на Сайт, с которого заимствованы указанные материалы.

6.5.4. Внесение каких-либо изменений и/или дополнений в материалы правообладателя, а также любая переработка материалов запрещена.

6.5.5. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

6.6. Иные виды использования:

6.6.1. Коммерческое использование материалов правообладателя осуществляется на основании договоров, заключенных в письменной форме.

6.6.2. Запрещается любое использование фото-, графических, видео-, аудио- и иных материалов, размещенных на Сайте, принадлежащих правообладателю и иным третьим лицам.

6.6.3. В случае необходимости использования материалов, указанных в п. 6.6.2. настоящего Соглашения, принадлежащих правообладателю, Пользователи обязаны получить письменное разрешение (согласие) Администрации Сайта на использование таких материалов на возмездной основе.

6.6.4. Использование материалов, указанных в п. 6.6.2. настоящего Соглашения, в объеме и целях, не предусмотренных договором между Администрацией Сайта и Пользователем, а также без договора запрещается.

6.6.5. Стоимость использования каждого конкретного материала согласуется сторонами в каждом конкретном случае.

6.6.6. В случае необходимости использования материалов, указанных в п. 6.6.2. настоящего Соглашения, принадлежащих третьим лицам, Пользователи обязаны обращаться к правообладателям таких материалов.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. К отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство РФ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Ничто в Соглашении не может рассматриваться как установление между Пользователем и Администрацией Сайта отношений товарищества, совместной деятельности, личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.2. Невключение в Соглашение каких-либо прав и/или обязанностей Пользователя и/или Администрации Сайта не может рассматриваться как отказ от реализации этих прав или исполнения этих обязанностей.

8.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

8.5. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке в любое время без уведомления Пользователей. Любые изменения будут размещены на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и Сервисов Сайта.

8.6. Переходя по ссылке [<https://mosg-stroy.ru/>], Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: [<https://mosg-stroy.ru/>].

9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. В случае возникновения вопросов, предложений или намерения реализовать одно или несколько из прав Пользователь вправе связаться с Администрацией Сайта по следующим контактным данным:
[Общество с ограниченной ответственностью «Московская Объединенная Строительная Группа»]
([сокращенное наименование нашего юр. лица], ОГРН [1247700199801]/ИНН [9731131510], юридический
адрес: [121596, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, 2 / строение 3,
помещ. 39/3], почтовый адрес: [msk.ucg@yandex.ru].